

## Ochrana osobných údajov

- k spracúvaniu Vašich osobných údajov pristupujeme len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo,
- Vaše osobné údaje sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme,
- všetky osoby, ktoré prídu do styku s Vašimi osobnými údajmi zo strany prevádzkovateľa, sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zaviazaní mlčanlivosťou,
- získavame od Vás iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu, na základe ktorého ste nás kontaktovali,
- môžete nás kedykoľvek požiadať o zmazanie histórie našej e-mailovej komunikácie, a to e-mailom, písomne alebo osobne.

### I.

#### Prevádzkovateľ internetovej stránky [www.zelenamamka.sk](http://www.zelenamamka.sk)

ZADOBE

sídlo: Viestova 8, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 42306353

DIČ: 2023953514

- Prevádzkovateľ získava osobné údaje prostredníctvom internetovej stránky [www.zelenamamka.sk/www.zelenamamka.com](http://www.zelenamamka.sk/www.zelenamamka.com).

### II.

#### Účel spracúvania osobných údajov

- Účelom spracúvania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy,
- účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia zákazníkov,
- účelom spracúvania osobných údajov je potvrdenie záujmu o službu alebo tovar, a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty.

### III.

#### Zoznam spracúvaných osobných údajov

- Prevádzkovateľ spracúva Vaše kontaktné údaje na účely predzmluvných vzťahov, údaje na doručenie.
- Kontaktnými údajmi sú meno, priezvisko, telefónne číslo (na účely potvrdenia objednávky, komunikáciu so zákazníkom, doručenia tovaru), e-mailová adresa (na účely zaslania potvrdenia objednávky a komunikáciu so zákazníkom, na marketingové účely).
- Údaje na doručenie sú meno a priezvisko príjemcu, titul, adresa doručenia.

### IV.

#### Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov

- Prevádzkovateľ získava len tie osobné údaje zákazníkov, ktoré sú potrebné na splnenie záväzkov, ktoré od neho zákazník záujmom o službu alebo tovar očakáva.
- Prevádzkovateľ získava osobné údaje od zákazníkov v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a zákazníkom.

- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu vyplývajúceho zo zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **V.**

### **Zverejnenie údajov**

- Prevádzkovateľ získané osobné údaje zákazníkov - fyzických osôb nezverejňuje.

## **VI.**

### **Podmienky spracúvania**

- Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov.
- Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ.
- Prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby.

## **VII.**

### **Práva a povinnosti dotknutej osoby**

- Zákazník prevádzkovateľa ako dotknutá osoba je povinný uviesť úplné a pravdivé údaje.

## **VIII.**

### **Poučenie o právach dotknutej osoby**

- Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa požadovať zmazanie histórie e-mailovej komunikácie, ako aj odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely, a to e-mailom, písomne alebo osobne.